

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 令和 4年 4月 1日

事業所名 児童デイサービスBridge 保護者等数(児童数) 13回収数 11割合 85%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 2 | | 1 | ・清潔できちんと整理をされていると思います。 | ・引き続き清潔を保てるよう心がけます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | | | 1 | ・配置は確保されていると思います。新しいスタッフの氏名、自己紹介などのツールがあると嬉しいです。 | ・新たなスタッフの自己紹介につきましてはツールを社内で検討していきたいと思っています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | | | 4 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 8 | 1 | | 2 | ・もう少し支援計画を見直す機会を設けて頂きたい。 | ・コロナの影響もあり、6か月に1回の定期的な機会を設けることが出来なかったため、今後はその旨も踏まえて対策を講じます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | 3 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 2 | 4 | ・あえて交流の場を設ける必要はないと思っています。交流の機会がある場合には健常児に事前説明が必要だと思います。 | ・地域の公園を利用し、地域の子どもたちへハンディキャップの子どもたちの存在性を知らせております。また、このような機会がある場合は必ず事前説明を致します。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | | | | ・連絡ノートでのやり取りや、1日の活動を書いている連絡帳、送迎時の報告等で共有出来ている | ・引き続きマメな報告対応を続けてまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 1 | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 3 | 5 | 2 | ・コロナ渦もあり、なかなか保護者会などが出来ない状況ですが、学校とは違い年齢や障がい程度も様々なので、保護者同士の連携は必ずしも必要ではないと思います。 | ・個人情報の兼ね合いもあり、必要が在りましたら、対応したいと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | | 3 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 1 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|--|--|
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 2 | | 3 | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 6 | | 1 | 4 | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | | 1 | 5 | ・昨年度の対応マニュアル化した物を配布するとありましたが、配布されていません。デイ利用時に災害が発生した場合の避難先、避難手順緊急時の連絡の取り方を詳細に教えて欲しい。 | ・早急な配布の対応を致します。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 1 | | 7 | ・建物の構造等にもよりますが、実際に子供たちと共に行う訓練は難しいと思います。スタッフさんが災害時に誘導出来る訓練をされているのか教えて欲しいです。 | ・今年度は予定していた際にコロナのクラスター感染になり、行うことが出来ませんでしたので、早急に開催したいと思います。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 2 | | | ・学校での感情の乱れがあってもデイでは落ち着いて笑顔も見られる事が多いので安心できる場所になっています。 | ・引き続き、安心できる環境づくりを邁進致します。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 2 | | | ・相談事にも親身になって応えて頂いています。 | ・引き続き、保護者様も安心して頂けるようスタッフ一同支援の質を高めたいと思います。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。